

		No. SIS-QSM-POL-03	Data de Criação: 15/04/2024
		Revisão: 00	Página: 1 de 7
POLÍTICA	Elaborado por: Gilson Silva	Verificado / Aprovado	Data da Aprovação: 26/04/2024
	Cargo: Oficial de Governança		
ASSUNTO: POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS			

1.0 – OBJETIVOS

O objetivo desta Política é estabelecer diretrizes para uniformizar o comportamento da SISCON Engenharia e Consultoria Ltda. no que concerne ao tratamento de dados pessoais em seus processos, a privacidade e a proteção destes dados, além de disseminar a cultura de segurança destas informações em consonância com os seguintes princípios: **legalidade, lealdade, transparência, integridade e confidencialidade.**

A Política determina os seguintes compromissos:

- Respeito à privacidade dos titulares;
- Transparência aos titulares sobre às necessidades de tratamento de seus dados pessoais, a forma, a duração e a exatidão das informações;
- O tratamento dos dados deve atender à finalidade legítima;
- Proteção aos dados pessoais dos titulares nos ambientes digitais e analógicos da SISCON Engenharia;
- Limitação do tratamento de dados ao mínimo necessário para realização das atividades e processos da SISCON Engenharia;
- Impossibilidade de realização do tratamento dos dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

2.0 – NORMAS DE REFERÊNCIA

- Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais)
- Código de Ética e Conduta

Nota 1: Esta Política deverá ser lida e interpretada juntamente com o Código de Ética e Conduta da SISCON Engenharia e Consultoria Ltda. e demais políticas da empresa.

3.0 - DEFINIÇÕES

Os principais termos citados nesta política incluem:

Controlador – No âmbito interno, o controlador é a Diretoria, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e que por meio dos seus poderes e atribuições delegam as ações necessárias para operacionalizar a Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade dentro da estrutura da SISCON Engenharia. Para o ambiente externo à empresa, o Controlador é a própria Empresa que exigirá das pessoas físicas e das pessoas jurídicas, de Direito Público ou Privado, com quem se relaciona, o cumprimento dessa política quando aquelas estiverem tratando dados pessoais originários da SISCON Engenharia;

		No. SIS-QSM-POL-03	Data de Criação: 15/04/2024
		Revisão: 00	Página: 2 de 7
POLÍTICA	Elaborado por: Gilson Silva	Verificado / Aprovado	Data da Aprovação: 26/04/2024
	Cargo: Oficial de Governança		
ASSUNTO: POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS			

Encarregado ou DPO – Data Protection Officer – Encarregado, indicado pelo Controlador (Diretoria) para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

Líderes de Segurança de Dados Pessoais e Privacidade - Coordenadores das diversas áreas que, de alguma forma, possuem tratamento de dados pessoais em seus processos;

Agentes internos de Tratamento de Dados (Operadores internos) – São todos os colaboradores que, na execução das atividades relativas aos processos da SISCON Engenharia, tem contato e tratam dados pessoais.

Titular – pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento - Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Dado Pessoal – Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado Pessoal Sensível – Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Anonimização - Técnica de processamento de dados que remove ou modifica informações que possam identificar uma pessoa.

4.0 – DESCRIÇÃO

4.1 – Abrangência

A Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade alcança todos os processos que de alguma forma tratam dados pessoais digitais e analógicos dos titulares que se relacionam com a SISCON Engenharia. Portanto, se aplica a todas as pessoas que trabalham na SISCON, sejam Diretores, profissionais de qualquer natureza, estagiários e aprendizes, bem como para qualquer pessoa física ou pessoa jurídica, de Direito Público ou Privado, com quem se relaciona: fornecedores, prestadores de serviços, clientes, parceiros de negócio, entre outros.

Esta Política uma vez aprovada pela Diretoria, deverá ser divulgada a todas as pessoas que devem cumpri-la.

		No. SIS-QSM-POL-03	Data de Criação: 15/04/2024
		Revisão: 00	Página: 3 de 7
POLÍTICA	Elaborado por: Gilson Silva	Verificado / Aprovado	Data da Aprovação:
	Cargo: Oficial de Governança		26/04/2024
ASSUNTO: POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS			

4.2 – Diretrizes

No atendimento ao que é requerido pela legislação e pelos compromissos assumidos nesta política, a SISCON Engenharia seguirá, em seus processos, as seguintes diretrizes:

- I. Os dados pessoais do titular serão processados de forma lícita, leal e transparente;
- II. Os dados pessoais do titular serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades (**limitação das finalidades**);
- III. Os dados pessoais do titular serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (**minimização dos dados**);
- IV. Os dados pessoais do titular serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (**exatidão**);
- V. Os dados pessoais do titular serão conservados de forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário e finalidades para as quais são tratados, (**limitação da conservação, anonimização**);
- VI. Os dados pessoais do titular serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (**integridade e confidencialidade**);
- VII. É garantido ao titular dos dados a consulta gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados pessoais (**transparência**)- (**Art. 6º - IV e VI da Lei Federal n. 13.709 - LGPD**);
- VIII. Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas (**Art. 6º - X da Lei Federal n. 13.709 - LGPD**);
- IX. Assegurar que o tratamento de dados pessoais somente será realizado nas seguintes hipóteses:
 - Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular quando assina o contrato de adesão aos serviços prestados pela SISCON Engenharia;

O conteúdo deste documento é propriedade da SISCON Engenharia e Consultoria Ltda. e não é permitida a reprodução total ou parcial por qualquer pessoa sem prévia autorização escrita pela empresa.

		No. SIS-QSM-POL-03	Data de Criação: 15/04/2024
		Revisão: 00	Página: 4 de 7
POLÍTICA	Elaborado por: Gilson Silva	Verificado / Aprovado	Data da Aprovação: 26/04/2024
	Cargo: Oficial de Governança		
ASSUNTO: POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS			

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Pela diretoria, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do Controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

4.3 – Informações Pessoais Que Coletamos

Os dados pessoais que coletamos, são os dados disponibilizados através do nosso site, redes sociais, e-mail, seja solicitando o contato para saber mais sobre os serviços e produto ou mediante contato telefônico. Quando você entra em contato com a SISCON Engenharia ou quando de alguma outra forma não descrita aqui, você compartilha seus dados com alguém do time SISCON.

A SISCON proporcionará aos usuários os recursos técnicos adequados para que estes possam, com caráter prévio, aquiescer com esta Política de Privacidade ou com qualquer outra informação relevante antes de prestarem seu consentimento sobre o armazenamento dos respectivos Dados Pessoais.

A SISCON Engenharia pode coletar informações de identificação pessoal, como nome, sobrenome, razão social, CNPJ, CPF, e-mail, endereço, número de telefone, e dados para fins de pagamento. Nós iremos utilizar essas informações para processar e completar seu acesso aos serviços e produtos oferecidos. Tais dados serão armazenados e devidamente protegidos.

4.4 – Mudanças/Revisão Nesta Política

Em caso de modificação destes termos ou se houver fato relevante a ser tratado, esta Política de Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais deverá ser revista para garantir os propósitos de segurança e proteção das informações pessoais de nossos clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores.

		No. SIS-QSM-POL-03	Data de Criação: 15/04/2024
		Revisão: 00	Página: 5 de 7
POLÍTICA	Elaborado por: Gilson Silva	Verificado / Aprovado	Data da Aprovação:
	Cargo: Oficial de Governança		26/04/2024
ASSUNTO: POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS			

Também manteremos as versões anteriores desta Política arquivadas para eventuais necessidades.

4.5 – Das Disposições Finais

Qualquer membro da Diretoria poderá propor alterações nesta política, visando ao atendimento da legislação e das diretrizes aqui definidas, à melhoria contínua ou, ainda, em benefício da SISCON Engenharia e Consultoria Ltda., sempre respeitados os princípios de proteção de dados pessoais e privacidade, principalmente os previstos na LGPD.

5.0 – RESPONSABILIDADES

- Diretoria

- Aprovar a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Deliberar sobre temas afetos às suas atribuições;
- Promover o processo de atendimento às diretrizes aprovadas e garantir que estejam alinhados às boas práticas de gestão, inclusive ao planejamento estratégico da SISCON Engenharia;
- Deliberar sobre os procedimentos que sejam encaminhados pelo Encarregado (DPO) no caso de ocorrências;
- Aprovar os casos específicos que impliquem em decisões estratégicas;
- Assegurar o alinhamento das ações de planejamento, promovendo as adequações necessárias por meio de padrões de funcionamento normatizados;
- Apoiar os líderes de segurança de dados pessoais e privacidade para o atendimento à lei.

- Controlador

- Tomar decisão referente ao tratamento de dados pessoais;
- Delegar as ações necessárias para operacionalizar a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais dentro da estrutura da SISCON Engenharia;
- Exigir das pessoas físicas e jurídicas, de Direito Público ou Privado, com quem se relaciona, o cumprimento dessa política quando aquelas estiverem tratando dados pessoais originários da SISCON Engenharia.

		No. SIS-QSM-POL-03	Data de Criação: 15/04/2024
		Revisão: 00	Página: 6 de 7
POLÍTICA	Elaborado por: Gilson Silva Cargo: Oficial de Governança	Verificado / Aprovado	Data da Aprovação: 26/04/2024
ASSUNTO: POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS			

- Acompanhar e reavaliar a implementação da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Dar apoio ao **Encarregado (DPO)** na execução das ações relativas à Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

- Encarregado (DPO ou Data Protection Officer)

- Receber reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- Orientar os colaboradores e os contratados da SISCON a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;
- Executar as demais atribuições determinadas pelo **Controlador** ou estabelecidas em normas complementares e,
- Coordenar as ações que visam implantar a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e a sua execução. Tais ações deverão ser executadas com a participação dos Líderes de Segurança e Privacidade e das suas equipes alocadas nas diversas áreas da SISCON Engenharia a que tratam dados pessoais em seus processos.

- Líderes de Segurança de Dados Pessoais e Privacidade

- Identificar os processos que possuem tratamento de dados pessoais;
- Disseminar a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e das ações deles decorrentes;
- Comunicar ao **Encarregado (DPO)** situações em desconformidade com a Política.

- Agentes Internos de Tratamento de Dados (Operadores Internos)

- Realizar o tratamento dos dados conforme as instruções fornecidas pelo **Controlador**.
- Identificar e relatar ao **Líder e ao Encarregado** situações/problemas que possam por em risco a segurança da informação (dados pessoais informados) e a privacidade.

		No. SIS-QSM-POL-03	Data de Criação: 15/04/2024
		Revisão: 00	Página: 7 de 7
POLÍTICA	Elaborado por: Gilson Silva Cargo: Oficial de Governança	Verificado / Aprovado	Data da Aprovação: 26/04/2024
ASSUNTO: POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS			

6.0 – HISTÓRICO DE REVISÕES

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
00	26/04/2024	Emissão inicial do documento